

Kurzübersicht Probandentest

AGENTUR SIEGMUND

Mensch · Maschine · Interaktion



Selbstverständlich variieren Dauer und Umfang der Test je nach Fragestellung; in den meisten Fällen liefern aber 90-minütige Testsitzungen mit fünf bis acht Probanden bereits aussagekräftige Ergebnisse. Alle Interviews werden auf Video aufgezeichnet. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die Tests in einem Beobachtungsraum live mitzuvollziehen. Dank unseres mobilen Usability-Labors kann der Test an Ihrem Wunschort durchgeführt werden – auch an Ihrem eigenen Standort.

Unser Service

Wir übernehmen für Sie die vollständige Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung des Usability-Tests:

- Entwicklung des Testkonzepts
 - Erstellung eines Vorschlags zur Teilnehmerauswahl
 - Rekrutierung und Betreuung der Probanden
 - Durchführung der Probandentests
 - Dokumentation und Auswertung der Ergebnisse
-

Ihr Ergebnis

Im Anschluss an den Nutzertest erhalten Sie eine Dokumentation in Form einer Präsentation mit den ausgewerteten Ergebnissen der Testsitzungen. Wir ziehen darin ein Fazit zur Benutzerfreundlichkeit Ihres Produkts, geben zentrale Probandenaussagen wieder und zeigen Ihnen konkrete Optimierungsmöglichkeiten auf. Außerdem erhalten Sie Video-Highlights von aussagekräftigen Testsituationen.

Was ist ein Probandentest?

Ein Probandentest bietet die Möglichkeit, die Usability Ihres Produktes mit repräsentativen Nutzern Ihrer Zielgruppe zu überprüfen. Nutzertests eignen sich zur Evaluation nahezu aller Produkte - vom Softwareprodukt über Mobile Apps bis hin zu Elektrogeräten oder Bedienungsanleitungen.

Unsere Methode

In der Regel greifen wir auf die Methode des szenariobasierten Usability-Tests zurück, bei der der Interviewer den Versuchsteilnehmer dazu veranlasst, Aufgaben mit dem Testobjekt zu lösen, die einem möglichst realen Nutzungsfall entsprechen. Während der Proband die gestellten Aufgaben löst, spricht er seine Gedanken laut aus (Think-Aloud-Methode). Mit einer Kombination aus Beobachtung und Befragung wird dabei geprüft, an welchen Stellen Schwierigkeiten bei der Benutzung auftreten.



Ihre Ansprechpartnerin:

Dr. Stefanie Meier

Tel.: (0711) 70 70 91-42

s.meier@agentursiegmund.de

Agentur Siegmund GmbH

Leuschnerstr. 3

70174 Stuttgart

Tel.: (0711) 70 70 91-0

Fax: (0711) 70 70 91-25

www.agentursiegmund.de